

Memorias

III Jornadas Académicas de Ciencias Administrativas

21-22 de noviembre de 2019
Guayaquil, Ecuador





Universidad Laica
VICENTE ROCAFUERTE
de Guayaquil



FACULTAD
ADMINISTRACIÓN

Memorias

III Jornadas Académicas de Ciencias Administrativas

21-22 de noviembre de 2019
Guayaquil, Ecuador



 Manglar Editores

Signatory of

DORA



III Jornadas Académicas de Ciencias Administrativas

21-22 de noviembre de 2019
Guayaquil, Ecuador

Comité Institucional y Organizadores

Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil

Ph.D. Rafael Iturralde Solórzano
Decano de la Facultad de Administración
Presidente Ejecutivo

Mg. Ivette Rubio Miranda
Subdecana de la Facultad de Administración
Directora Ejecutiva

MBA Óscar Machado Álvarez
Director de la Carrera de Administración de Empresas

Mg. Betty Aguilar Echeverría
Directora de la Carrera de Comercio Exterior

Mg. Byron López Carriel
Director de la Carrera de Contabilidad y Auditoría

Mg. Marisol Idrovo Avecillas
Directora de la Carrera de Mercadotecnia

MBA Irma Aquino Onofre
Coordinadora de la Carrera de Administración de Empresas

Ph.D Mónica Villamar Mendoza
Coordinadora de la Carrera de Comercio Exterior

Mg. Roberto Bastidas Romero
Coordinador de la Carrera de Contabilidad y Auditoría

Mg. Martha Hernández Armendáriz
Coordinadora de la Carrera de Mercadotecnia

ManglarEditores

Econ. Patricia Navarrete Z.
Directora

Lcdo. Iván Murillo Arteaga
Perito Traductor
Responsable Científico de la Lengua Inglesa

ManglarEditores realizó el proceso de evaluación del libro Memorias III Jornadas Académicas de Ciencias Administrativas, bajo la metodología double blind peer review.

Revisión de citas y referencias bajo Normas APA 6a. edición.

Oficina: Cdla. La Garzota Mz. 59 Sl. 37, Cel.: (+593-9) 9288 2503
Planta: Alcedo 405-409 y 6 de Marzo, Telfs: (+593-4) 241 0379 / 241 0582 / 241 0332
Guayaquil, Ecuador
E-mail: info@manglareditores.com
www.manglareditores.com

Datos Técnicos

Memorias III Jornadas Académicas de Ciencias Administrativas
Edición 1, 25 de septiembre de 2020
eISBN: 978-9978-11-038-6
Derechos de Autor: GYE-011661
Depósito Legal: GYE-00297

Dirección para correspondencia

Decanato de la Facultad de Administración
Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil
Avenida de las Américas No. 70, frente al Cuartel Modelo
Teléfono (+593-4) 259 6500, Exts.: 201 / 202
Apartado postal 11-33
Guayaquil-Ecuador
riturraldes@ulvr.edu.ec
irubiom@ulvr.edu.ec

Líneas temáticas

Las III Jornadas Académicas de Ciencias Administrativas 2019, propone las siguientes líneas temáticas:

1. Ética y Valores en los Negocios.
2. Coaching y gestión del talento humano.

3. Administración de lo público, lo privado y eficiencias productivas.
4. Liderazgo y Gestión Educativa.
5. Empresas y emprendimientos.
6. Desarrollo local y encadenamiento productivo.
7. Administración de la economía popular y solidaria.
8. Logística Internacional.
9. Globalización de los mercados.
10. Comercio justo.
11. Investigación.
12. Metodología.

Copyright

Todo el material que se publica en las Memorias III Jornadas Académicas de Ciencias Administrativas 2019, se encuentra protegido por derechos de autor. Se prohíbe la reproducción total o parcial del mismo por cualquier medio mecánico o electrónico, sin el permiso del Comité Institucional. Se autoriza la reproducción de los textos siempre y cuando se cite la fuente. Lo expuesto por los autores en las contribuciones publicadas, son de su entera responsabilidad, y no reflejan las opiniones del Comité Institucional y Organizadores.

7

www.manglareeditores.com

Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



CC BY-NC: Esta licencia permite a los reutilizadores distribuir, remezclar, adaptar y construir sobre el material en cualquier medio o formato solo con fines no comerciales, y solo mientras se otorgue la atribución al creador.

Presentación

Las III Jornadas Académicas de Ciencias Administrativas, es un encuentro que se realiza ininterrumpidamente desde el 2017, espacio en el cual todos los interesados presentan sus ideas, sus proyectos o los avances de sus investigaciones, a través de ponencias, que se enmarcan en las líneas de investigación de la Facultad de Administración de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.

En este evento, así como en los que le precedieron, se busca promover el intercambio científico a través de diferentes actividades. Durante estas jornadas se realizaron paneles, conferencias, conversatorios, presentaciones de libros y las defensas de las ponencias que fueron aceptadas. El book in progress, especialmente, llamó la atención de los asistentes, ya que esta actividad acompaña a las Jornadas desde sus inicios, y permite presentar a los docentes sus avances de escritura de libros académicos, que aportarán al acervo bibliográfico de la universidad.

Cabe destacar la planificación y organización de la programación, lo cual permitió que los participantes puedan asistir a todas las actividades planeadas sin dejar de lado algún tema de particular interés, lo cual fue bien recibido por todos.

Este libro de Memorias, recoge parte de lo que sucedió durante las III Jornadas Académicas de Ciencias Administrativas, las cuales permitieron afianzar los conocimientos que los participantes traían consigo, así como compartir experiencias y fraternizar, académicamente, entre docentes y estudiantes de la ULVR e invitados especiales.

Ph.D. Rafael Iturralde Solórzano

Decano de la Facultad de Administración ULVR

Índice

Capítulo 1

El Insight del emprendimiento: Un motor para los negocios actuales	15
Ph.D William Quimí Delgado	

Capítulo 2

Primero crea valor, luego emprende	23
Mg. Francisco Valle Sánchez	

Capítulo 3

Economía Circular y Nuevos Modelos de Negocios	33
Mg. Mónica Rovira D.	
MBA Beatriz Garcés A.	
Mg. Luis Rosero A.	
<i>Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil</i>	

11

Capítulo 4

La Bolsa de Valores como fuente de financiamiento para las MiPyMes	49
MAE Solange Resabala Valencia	
MAE Kelly León Tomalá	
MAGP Christian Proaño Piedra	
<i>Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil</i>	

Capítulo 5

Inversiones en los mercados financieros bursátiles extranjeros, Forex o Criptomonedas disfrazadas como oportunidad de negocio	63
Ph.D Franklin Gallego Erazo	
<i>Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil</i>	

Capítulo 6 Cómo el uso de las plataformas virtuales se transforma en una herramienta de transferencia de conocimiento y de oportunidad laboral	73
Mg. Ángela Andrade Tapia	
<i>Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil</i>	
Capítulo 7 Aporte económico de la mujer en Ecuador	87
Mg. Elizabeth Arias Domínguez	
<i>Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil</i>	
Capítulo 8 Storydoing, logrando empatía con los clientes	95
Mg. Mariuxi Arias Domínguez	
<i>Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil</i>	
Capítulo 9 Globalización en la economía y su efecto en las Pymes convencionales	103
Mg. Mayra Arias Candelario	
Egdo. José Rueda Chila	
<i>Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil</i>	
Capítulo 10 Hacia un nuevo enfoque de la Responsabilidad Social Empresarial y su incidencia en la sociedad actual	117
Mg. José Peláez Freire	
<i>Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil</i>	
Capítulo 11 Modelo de control interno en base al informe COSO-ERM para empresas del sector de comidas rápidas	137
Mg. Inés Arroba Salto	
Ing. Andrea Castillo Arroba	
Mg. Manuel Tenesaca Gavilánes	
<i>Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil</i>	

Capítulo 12

La gestión de proyectos como herramienta fundamental para el desarrollo de productos 151

Mg. Pedro Román Barrezueta

Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil

Capítulo 13

Planeación estratégica en los emprendimientos ecuatorianos .. 157

MAE Félix Freire Sierra

Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil

Capítulo 14

Importancia de las finanzas en relación al sistema financiero ... 169

Mg. Johanna Ochoa Herrera

Mg. Zoila Ortega Pesantez

Mg. María Guamán Paladines

Mg. Jesús Padilla Andrade

Universidad Nacional de Loja

13

Capítulo 15

Análisis de la Balanza Comercial en Ecuador, su aporte a la entrada de divisas y fomento del empleo 183

Mg. Jorge Vallejo Ramírez

Mg. Franklin Malla Alvarado

Mg. Johanna Ochoa Herrera

Mg. Maritza Lalangui Lima

Universidad Nacional de Loja

Capítulo 14

Importancia de las finanzas en relación al Sistema Financiero

Importance of Finance in relation to the Financial System

<http://doi.org/10.5281/zenodo.4035300>

Mg. Johanna Maribel Ochoa Herrera
Universidad Nacional de Loja
johaochoa100@hotmail.com

169

Mg. Zoila Mónica Ortega Pesantes
Universidad Nacional de Loja
monicaportega9@gmail.com

Mg. María del Cisne Guamán Paladines
Universidad Nacional de Loja
mariaguaman_78@hotmail.com

Mg. Jesús Raquel Padilla Andrade
Universidad Nacional de Loja
jerapadilla@yahoo.es
ID <https://orcid.org/0000-0002-5261-8094>

Palabras claves: Finanzas, Instituciones financieras, Sistema económico.

Key words: Finance, Financial institutions, Economic systems.

Línea temática:
Administración de lo público, lo privado y eficiencias productivas.

Código JEL:
O16. Mercados financieros; Ahorro e inversión de capital.



Resumen

El presente artículo tiene como objetivo principal analizar la aplicación e importancia de las finanzas en el ámbito económico del Ecuador, afirmado en un análisis crítico y sistemático literario de publicaciones de revistas, implantando modelos de medición cuantitativos y cualitativos a través de tablas.

El desarrollo del mismo radica en describir la influencia y efectos que tiene el campo económico sin las finanzas, siendo evidente que son de gran importancia al ser indispensables en todo tipo de transacciones financieras hasta en las más sencillas estarían presentes debido a su exactitud y veracidad para poder llegar a una buena toma de decisión sea esta para una inversión o cualquier otra.

Abstract

171

The main objective of this article is to analyze the application and importance of finance in the economic sphere of Ecuador, affirmed in a critical and systematic literary analysis of journal publications, implementing quantitative and qualitative measurement models through tables.

The development of the same is based on describing the influence and effects that the economic field has without finance, being evident that they are of great importance to be indispensable in all types of financial transactions even in the simplest would be present due to its accuracy and truthfulness to reach a good decision making whether this for an investment or any other.

Introducción

El sistema financiero del país se establece con la formación de instituciones, entidades que tienen planteado como objetivo primordial canalizar los ahorros generados

de los prestamistas, también comprenden las instituciones o intermediarios que compran o venden activos financieros. De acuerdo con Ortiz (2015) menciona que las finanzas representan un valor en la gestión del negocio, siendo un punto clave o de referencia para la toma de decisiones. En las finanzas existen dos elementos fundamentales que son, Contabilidad y Análisis financiero.

Por lo cual se establece que las finanzas son importantes debido a que son imprescindibles en cualquier ámbito, siendo más evidentes en los negocios, aunque también están presentes en nuestro diario vivir como son el pago de deudas, salarios, entre otros.

Así mismo “el sistema financiero es una parte fundamental de la economía. Su principal función es la canalización de los ahorros hacia la inversión, lo que a su vez estimula el crecimiento económico” (Herrera y García, 2014, p. 249). En finanzas, no se trata sólo de proyectar ingresos, donde se compara lo que deseamos versus los que realmente tenemos

Las finanzas, en relación al sistema financiero, son importantes ya que al realizar análisis financieros ponemos a prueba nuestro desempeño y nuestra condición financiera y, por ende, podemos tener una mejor toma de decisiones. “Así, la palabra ‘finanzas’ se puede definir como el conjunto de actividades que, a través de la toma de decisiones, mueven, controlan, utilizan y administran dinero y otros recursos de valor.” (García, 2014).

Metodología

En el presente artículo se analiza implementando el método inductivo, deductivo y el analítico para interpretar de mejor manera los datos recogidos que sirvieron para el análisis exhaustivo, los mismos que permitieron realizar tablas y gráficos estadísticos donde se representa la importancia de las finanzas y del sistema financiero.

Resultados

El hecho de tener un sistema financiero sano promueve el desarrollo económico de un país porque permite la inversión de capital hacia actividades productivas, como la construcción, la industria, la tecnología y la expansión de los mercados. Es decir que el sistema financiero contribuye al progreso de una sociedad, ofreciendo soluciones para suplir necesidades de vivienda, estudio, trabajo, entre otros.

El conjunto de entidades que conforman el sistema financiero está organizado de tal forma que intenta llegar a cubrir la mayoría de necesidades que una población puede exigir para que el ciclo económico no pierda su velocidad.

Por lo anterior, existen establecimientos como los bancos, corporaciones financieras y compañías de financiamiento, todos con objetivos y funciones que identifican diferentes mercados y distintas necesidades. Los productos y servicios que ofrece el sistema financiero afectan directamente la vida de todos los agentes que participan en él, lo que obliga al Estado a realizar una vigilancia a través de normas y regulaciones, otorgando confianza a la sociedad y estabilidad a la economía en general.

El sistema financiero es esencial en el desarrollo de la economía moderna

La importancia del sistema financiero se puede mostrar también con aspectos relacionados en la vida cotidiana, tales como la demanda de dinero o la tenencia de activos.

Al ofrecer rendimientos atractivos, liquidez y reducciones en el riesgo se estimula el ahorro y también se permite evaluar opciones de inversión o acceso a créditos que se reflejan en el uso eficiente de los recursos.

Lo anterior implica que cada producto y servicio que ofrecen las instituciones financieras logran satisfacer

adecuadamente a los usuarios. La posibilidad de realizar transacciones o pagos de manera rápida y eficaz sin correr mayores riesgos, también permite que las personas encuentren un sitio seguro para guardar sus ahorros obteniendo adicionalmente una rentabilidad.

El sector también tiene una función transaccional, ya que facilita el pago de bienes y servicios y de esta manera, el comercio e intercambio entre personas, empresas y países. Al permitir el uso de tecnología y de diferentes medios de pago con amplia aceptación reduce costos transaccionales. Las entidades bancarias son las encargadas de proporcionar la liquidez que necesita la economía para continuar con su crecimiento.

Entre más robusto y equilibrado sea el sistema financiero más va a contribuir al desarrollo y crecimiento tanto de la sociedad como del país.

La importancia de un sistema financiero y la función de los bancos para la prosperidad de los países ha sido aceptada desde hace tiempo en el análisis económico. Resultan fundamentales para la evolución general de una economía, siendo su misión realizar una eficaz asignación de los recursos económicos, lograr tanto la estabilidad monetaria como financiera y proporcionar una seguridad máxima en los sistemas de pago.

Los bancos desempeñan un papel central dentro de las instituciones que conforman el sistema financiero, por ello su alta participación e influencia en la actividad económica de los países. "Los bancos cumplen una función muy específica en la economía de libre mercado, como es actuar de intermediarios financieros entre ofertantes y demandantes de fondos" (Daniel, 2000, p. 11). Por un lado, tienen la capacidad de estimular y recibir el ahorro de una sociedad, y por otro, distribuirlo entre los agentes económicos que lo

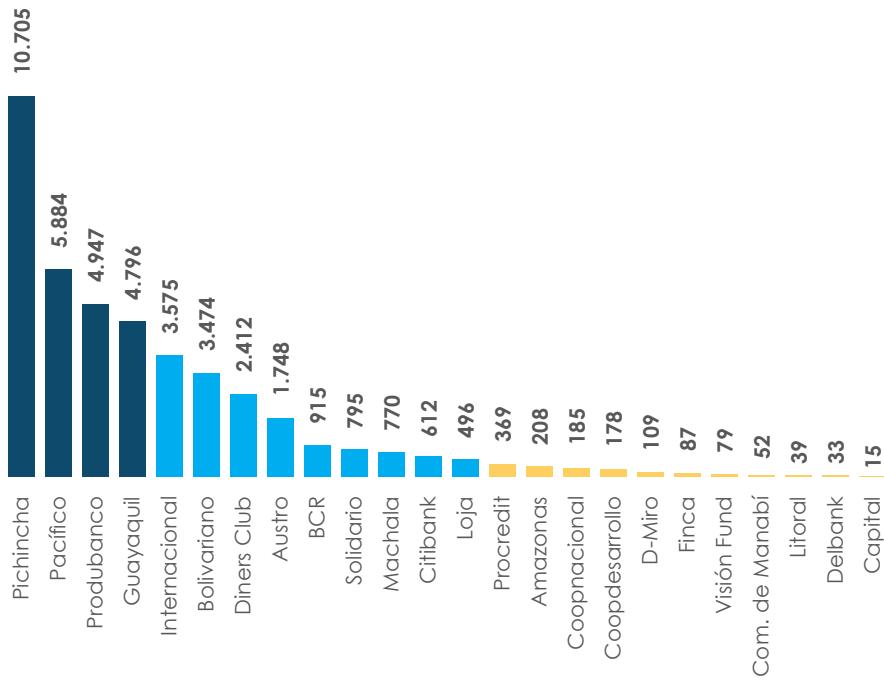
necesitan para llevar a cabo sus actividades de consumo e inversión.

En este contexto, la mayoría de sus operaciones se encuentran relacionadas con la asignación eficiente de los recursos que captan, función esencial para el funcionamiento de la economía productiva y, por consiguiente, para el propio desarrollo económico de los países. En países que no cuentan con fuentes alternativas de financiamiento, el sector bancario puede determinar y alterar la trayectoria del progreso económico, sobre todo mediante el proceso de intermediación financiera. Los bancos, como intermediadores financieros, adquieren altas responsabilidades, pues deben realizar la distribución y asignación del crédito de la manera más eficiente, así como proteger los depósitos de ahorro en todas sus modalidades.

En la figura 1 se puede observar la evolución de los bancos en el Ecuador, con el Banco del Pichincha comandando su participación en el mercado con 10.705 millones de dólares seguido por el Banco del Pacífico, Produbanco y Guayaquil, los más representativos en su orden.

En el sistema financiero son fundamentales los mercados financieros siendo estos el bancario y de capital, debido a que deben canalizar la inversión de los fondos desde agentes económicos con ingresos mayores al gasto de consumo, hacia los agentes de mayores gastos que sus ingresos, siendo de esta manera como puede ir creciendo el sistema financiero junto con las finanzas.

Solow (1957) sostenía que las “estimaciones indicaban que la acumulación de factores sólo explicaba un 20% del crecimiento de la economía americana; el 80% restante estaba explicado por un conjunto de variables (no necesariamente económicas) relativamente desconocidas”. En el caso de Ecuador según estadísticas y como se observa



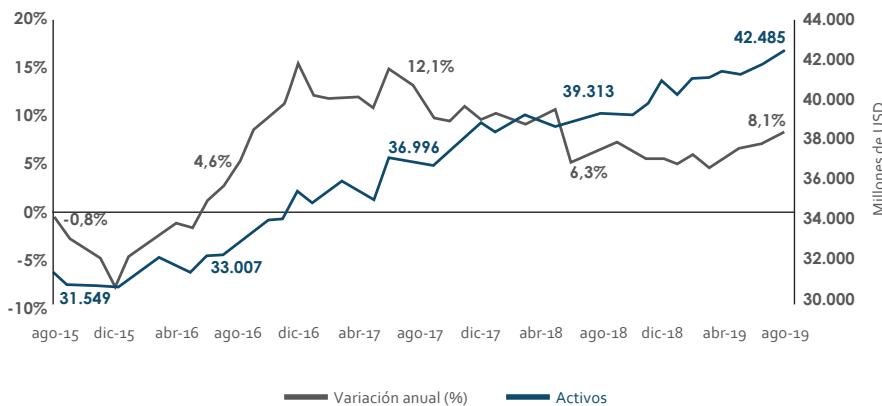
■ **Figura 1.** Captación de la Banca en el Ecuador (en millones de USD\$).

Fuente: Asobanca (2019).

en la figura 2 el crecimiento ha sido paulatino desde el año 2015 hasta el 2019 pasando de 31.549 a 42.485 millones de dólares, lo que significa que el sistema financiero en Ecuador es saludable y sustentable para la economía del país.

Como se observa en la figura 3, el crecimiento de la inversión en la banca pública al principio ha sido muy poco notorio, pero con medida que pasaron los años el crecimiento se elevó, hasta llegar a una diferencia muy notoria como se observa en la misma. Esto refleja que existe, mayor inversión en el país con lo cual las tasas de subempleo y desempleo bajan notoriamente.

El sistema financiero también vigila los recursos para asegurarse de que son empleados en la forma comprometida. También explica como el sistema financiero puede crear una



■ **Figura 2.** Crecimiento de la Banca en el Ecuador.

Fuente: Asobanca (2019).

crisis en un país, en una nota periodística de Mejía (2015), Stiglitz nos menciona “que, si colapsa el sistema financiero, las empresas no pueden conseguir el dinero que necesitan para continuar con los niveles corrientes de producción, y mucho menos para financiar la expansión mediante nuevas inversiones”.

177

“Una crisis puede desencadenar un círculo vicioso por lo cual los bancos recortan su financiamiento, lo que lleva a las empresas a recortar su actividad, lo que a su vez reduce la producción y las rentas” (Prada, 2003, p. 26). Cuando la producción y las rentas se retumban, los beneficios hacen lo propio y algunas compañías se ven abocadas a la quiebra. Cuando las empresas entran en quiebra, los balances de los bancos empeoran y estas entidades recortan aún más sus créditos, lo que aumenta la coyuntura negativa.

Discusión

Los Bancos en el Ecuador, y en el resto del mundo, cada día han ido profundizando más su conciencia acerca de la importancia de que sus clientes pasen por procesos de



178

■ **Figura 3.** Crecimiento de la inversión pública.

Fuente: Banco Central del Ecuador (2019).

educación financiera. Más aún en tiempos como los actuales, en los que la crisis económica es una realidad en los países del primer mundo. Es fundamental que los individuos cuenten con la información, educación y herramientas necesarias para tomar buenas decisiones financieras que propendan un mayor bienestar, para sus negocios y el de su familia.

De esta manera, los Bancos Privados apuestan a la educación financiera desde varios frentes, entre ellos niños de escuelas y jóvenes de colegios mediante programas didácticos y lúdicos, hasta iniciativas educativas que tienen como objetivo promover una cultura de ahorro en el país.

Es por ello que, en el Ecuador, los Bancos conjuntamente con entidades del Gobierno, han sumado y emprendido nuevas iniciativas para fortalecer la cultura financiera de los

ciudadanos. Por ello, en diciembre de 2019, se realizó en Quito el *Primer Congreso Internacional de Protección y Educación del Usuario Financiero* organizado por la Superintendencia de Bancos y Seguros. Iniciativas de esta naturaleza deben impulsarse en el Ecuador para que la cultura financiera vaya ganando espacio en nuestra sociedad.

Conclusión

En base a lo analizado, se puede concluir el grado de importancia que tienen las finanzas en relación al sistema financiero, siendo estas el ente principal para la toma de decisiones adecuadas, contribuyendo a una mejora económica del país.

Además, se puede observar cómo ha sido la evolución de la banca en el Ecuador viéndola como un instrumento de planificación ejecución y control y, por ende, cumpliendo un papel fundamental en éxito empresarial. como fuente de financiamiento.

Finalmente, también se debe tener en cuenta que es fundamental poseer conocimientos acerca de lo financiero ya que, estas permiten mantener un orden económico y con ello una producción mucho más eficiente.

Referencias

- Asobanca. (septiembre, 2019). Boletín macroeconómico. Recuperado de <https://bit.ly/2lgAlzB>
- Banco Central del Ecuador. (2019). *Inversión Privada y Pública en Ecuador* [Estadísticas en línea]. Recuperada de <https://bit.ly/2vAP6dV>
- Daniel, Y. (2000). Cómo reducir la incertidumbre en las finanzas. *Política y Cultura*, 13, 81-95. Recuperado de <https://bit.ly/2Idlox8>
- García, V. (2014). *Introducción a las finanzas* (2^a ed.). Recuperado de <https://bit.ly/2PL65B9>
- Herrera, P. y García, J. (julio-diciembre, 2014). Impacto del crédito gubernamental en el sistema financiero. *Revista Finanzas y Política Económica*, 6(2), 247-268. Recuperado de <https://bit.ly/32OzT5I>
- Mejía, M. (9 de octubre, 2015). Stiglitz: Es necesario reescribir reglas de juego de economía de mercado. En *Andina*, Agencia Peruana de Noticias. Recuperado de <https://bit.ly/32OUTJ5>
- Ortíz, J. (14 de Agosto de 2015). Importancia de las Finanzas en la Empresa. En *Finanzas & Proyectos* [Blog]. Recuperado de <https://bit.ly/2ledZ1R>
- Prada, L. (2003). Globalización y finanzas internacionales. *INNOVAR*, 1(21), 31-36. Recuperado de <https://bit.ly/2lhKGvg>
- Solow, R. (agosto, 1957). Technical change and the aggregate production function. *The Review of Economics and Statistics*, 39(3), 312-320. Recuperado de <https://bit.ly/2x5YsyE>

Para citar este capítulo utilice el siguiente formato:

Ochoa, J., Ortega, Z., Guamán, M. y Padilla, J. (noviembre, 2019). Importancia de las finanzas en relación al Sistema Financiero. En P. Navarrete (Ed.), *Memorias III Jornadas Académicas de Ciencias Administrativas 2019* (pp. 169-181). Guayaquil, Ecuador: ManglarEditores.

To cite this chapter use the following format:

Ochoa, J., Ortega, Z., Guamán, M., & Padilla, J. (November, 2019). Importance of Finance in relation to the Financial System. In P. Navarrete (Ed.), *Memorias III Jornadas Académicas de Ciencias Administrativas 2019* (pp. 169-181). Guayaquil, Ecuador: ManglarEditores.

ISBN: 978-9978-11-038-6



9 789978 110386

 **ManglarEditores**

